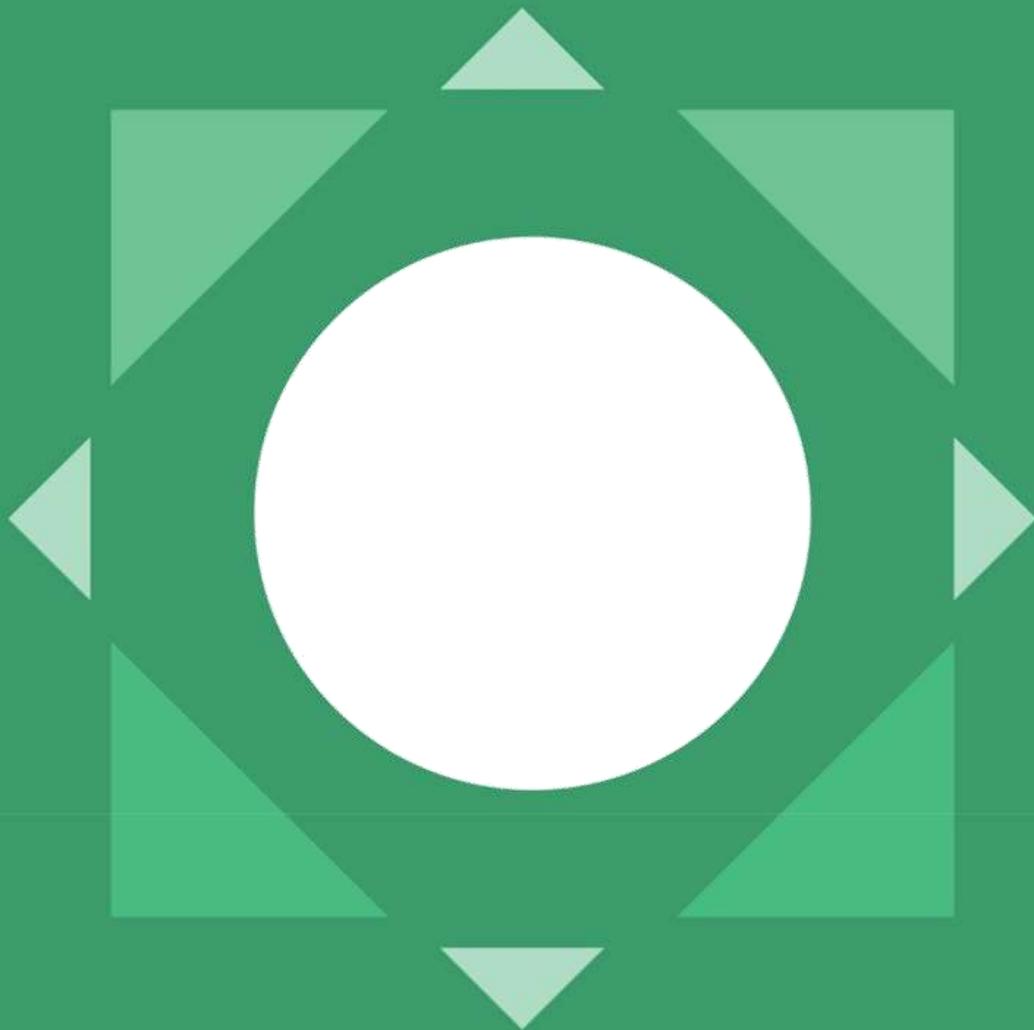


creditsafe⁺

Briefing Client RGPD

Comment Creditsafe utilise le RGPD pour mieux piloter ses activités ?



Introduction

Ce document fournit des informations sur la manière dont le RGPD et la loi dite « Informatique et Libertés » de 1978 modifiée s'appliquent aux produits et services de Creditsafe. Pour plus d'informations sur la manière dont Creditsafe utilise les données, les lecteurs doivent se reporter à la déclaration de confidentialité et aux avis de protection de la vie privée, qui se trouvent en pied de page du site Web de Creditsafe.

Services d'information Creditsafe.

Creditsafe opère dans un environnement d'entreprise à entreprise (B2B) et collecte des données sur les entreprises à partir de diverses sources, à la fois des registres accessibles au public et des entreprises partenaires. Les données collectées par Creditsafe sont utilisées dans divers produits et services. Les données personnelles qui sont gérées par Creditsafe concernent uniquement les personnes directement liées à une entité commerciale telle qu'un directeur, ou en tant que commerçant unique lorsque la personne est l'entreprise.

L'exception à ce qui précède concerne les activités de Creditsafe en Suède et en Norvège, où elle collecte et traite également des données sur les consommateurs conformément aux dispositions des lois sur les références de crédit.

Base légale pour fournir des services d'information

Creditsafe traite les données selon deux bases légales : intérêts légitimes et contrat.

L'article 6b du RGPD autorise le traitement de données personnelles pour l'exécution d'un contrat ou pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat. Lorsque Creditsafe fournit des produits et services à ses clients, la base légale sera sous contrat.

L'article 6f du RGPD autorise le traitement des données personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, sauf lorsque ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui nécessitent la protection des données personnelles.

L'intérêt légitime de Creditsafe réside dans le fait que nous aidons les entreprises à prendre des décisions financières fondées sur les risques afin de permettre à nos clients de prendre de meilleures décisions commerciales et économiques. En tant que tel, nous maintenons également l'intérêt légitime de sensibiliser les entreprises à cette capacité.

Relation de responsable de traitement à responsable de traitement

Pour l'essentiel, la relation entre Creditsafe et ses clients est une relation de responsable de traitement à responsable de traitement. En effet, Creditsafe détermine les finalités et les moyens de collecte et de traitement des données et est donc entièrement responsable de toutes ses activités de traitement et doit veiller à ne partager les données personnelles que lorsqu'il est licite de le faire. Les clients de Creditsafe sont également des contrôleurs de données car ils déterminent les finalités du traitement des informations qu'il a reçues, par exemple comment utiliser les rapports ou les listes de prospection, et sont également responsables de s'assurer qu'il traite ces données de manière légale.

Les conditions contractuelles peuvent être trouvées dans les conditions générales de Creditsafe, y compris des informations sur les raisons d'utiliser légalement les produits de Creditsafe, et plus d'informations sur le

traitement peuvent être trouvées dans les avis de protection de la vie privée sur le site Web de Creditsafe en fonction des produits et services fournis.

Nos clients peuvent-ils utiliser nos informations ?

Oui. Le client est cependant responsable de l'établissement de la base légale pour le traitement des données personnelles obtenues suite à l'utilisation des services d'information de Creditsafe et du respect de la législation sur la protection des données en relation avec ces données. Et le client doit également reconnaître que l'accès aux données personnelles via l'utilisation des services d'information de Creditsafe n'est autorisé que si le client dispose d'une base légale pour le faire.

Cela signifie par exemple que le client n'utilisera les services d'information Creditsafe qu'à des fins de vérification de crédit, de prospection, de marketing direct, de vérification des clients, de conformité, de vérification et d'amélioration des données, d'autres contrôles légaux ou de toute autre affaire fins ayant un intérêt légitime en ce qui concerne le RGPD.

Comment Creditsafe s'est aligné sur le RGPD ?

Creditsafe a adopté une approche commerciale globale pour le RGPD et a examiné tous les processus d'affaires et processus de données pour s'assurer qu'ils correspondent aux intérêts légitimes de notre entreprise pour aider le client à prendre des décisions financières basées sur des évaluations de risques factuelles. Ce processus nous a permis d'examiner les sources et l'utilisation de toutes nos données afin de pouvoir offrir à nos clients les services qu'ils désirent, tout en veillant à ce qu'aucune de nos pratiques ne nuise ou ne porte préjudice aux personnes identifiées dans nos ensembles de données.

Comprendre nos sources et utilisations de données (mappage de données)

Pour toutes les étapes de la conservation des données, nous cherchons à identifier d'où nous recueillons des données, ce que nous faisons avec les données, comment nous protégeons les données et comment nous nous assurons de ne pas enfreindre les droits du sujet de ces données, voir la confidentialité [Politique de protection des données et avis de protection de la vie privée pour plus de détails](#). Ceci inclut que les données personnelles doivent être obtenues uniquement à des fins spécifiées et licites, et ne doivent pas être traitées d'une manière incompatible avec ce but ou ces fins.

Bases légales du traitement

Creditsafe a systématiquement évalué chaque activité de traitement pour sa base légale. Pour l'essentiel, il s'appuie sur des intérêts légitimes pour collecter des données et commercialiser ses services auprès d'autres entreprises et sur un contrat pour fournir des produits et services à ses clients.

Protéger les droits de l'individu

Creditsafe a mis en place des processus pour traiter tous les droits des individus, y compris les demandes d'accès au sujet (SAR), le droit à l'effacement, le droit de rectification, le droit à la portabilité des données, le droit de s'opposer au traitement et le droit de restreindre le traitement. Cependant, il convient de noter que lorsque des informations sont collectées à partir de registres publics, il se peut que Creditsafe ne puisse pas rectifier ou effacer des informations sur une société, ses administrateurs ou ses actionnaires.

Intégrité des données

Les processus Data Vault de Creditsafe gèrent et tamponnent les données, ce qui assurera une traçabilité complète de toutes les données Creditsafe. En montrant clairement d'où proviennent les données et tout changement apporté avec la raison du changement, cela signifie que l'intégrité et la qualité des données sont améliorées.

Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données

Creditsafe met en œuvre des technologies qui nous permettront de nous protéger contre le traitement non autorisé ou illégal de données personnelles et contre la perte ou la destruction accidentelle ou l'endommagement des données personnelles. Creditsafe est accrédité ISO27001. Voici des exemples de mesures techniques mises en œuvre :

- Des pare-feu - Tous les points d'entrée et de sortie du réseau sont protégés par un pare-feu.
- DMZ - Bien définies pour les serveurs orientés public, avec segmentation du réseau interne utilisée pour isoler davantage les ressources sensibles.
- HIDS/NIDS - Activé au niveau des principaux goulots d'étranglement du réseau.
- SIEM - Les journaux générés par les applications et l'infrastructure sont introduits et surveillés par un système SIEM, avec événements de sécurité enregistrés et analysés avec des alertes automatisées en place.
- Anti-virus/anti-malware - Tous les terminaux compatibles couverts par un logiciel de sécurité des terminaux, avec des mises à jour automatiques.
- Audit de fichiers - Nous utilisons une solution d'audit de données de pointe pour surveiller l'accès et les modifications apportées aux fichiers contenant des données personnelles.
- Analyse réseau/hôte - Analyse régulière permettant de détecter les configurations vulnérables.
- Tests de pénétration réguliers, tests d'applications Web et analyse des vulnérabilités - Menaces et programme de gestion des vulnérabilités en place pour remédier aux vulnérabilités.
- Prévention de la perte de données : Creditsafe met actuellement en œuvre des contrôles pour détecter et restreindre les mouvements de données non autorisés en mouvement et au repos.

En outre, Creditsafe dispose de mesures organisationnelles complètes, y compris un ensemble de politiques et de procédures et une formation régulière sur la protection des données et la sécurité de l'information, pour garantir le respect de la réglementation.

Ces mesures techniques et organisationnelles se combinent pour garantir que les données ne sont pas utilisées à mauvais escient ou supprimées en dehors de l'infrastructure Creditsafe par des actions non autorisées.

Transfert à l'international

Creditsafe garantit qu'il ne transférera pas de données en dehors de l'EEE à moins que ce ne soit vers un pays qui a été considéré par l'UE comme disposant de lois adéquates en matière de protection des données, ou lorsqu'il existe des contrats appropriés en place pour permettre le transfert de données.

Être prêt à répondre

Creditsafe a mis en œuvre des processus qui permettront une réponse rapide et efficace à tout incident suspect, y compris toute violation qui pourrait avoir un impact sur les données personnelles. Creditsafe est prêt avec des plans de communication clairs et concis aux clients, aux personnes concernées et aux autorités de contrôle de protection des données personnelles dans le cas d'un incident qui impliquerait un individu.

Privacy by Design

Creditsafe se rend compte que le RGPD n'est pas un événement unique dans l'histoire. C'est plutôt une ligne directrice pour nos futurs modèles d'affaires avec l'approche de la confidentialité adoptée dans nos interactions avec les individus et dans notre stratégie d'entreprise assurant que toutes les décisions futures et les prochains développements tiennent compte de l'impact sur les individus avant de progresser.

Questions fréquentes

Creditsafe est-il entièrement compatible avec le RGPD ?

Creditsafe a un programme d'amélioration continue et d'audit pour s'assurer que ses opérations et services sont en parfaite adéquation avec la réglementation.

Creditsafe est-il réglementé ?

Oui. Creditsafe est réglementé par la FCA et enregistré en tant que responsable de traitement de données auprès de l'ICO (Information Commissioner's Office en anglais, équivalent de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en France).

Quels logiciels de sécurité et chiffrements avez-vous mis en place pour protéger toutes les données que Creditsafe a recueillies et/ou traitées ?

- Creditsafe est certifié ISO27001.
- Creditsafe opère par l'intermédiaire d'un centre de données britannique Tier3+, dont la conformité aux normes ISO9001, ISO14001, ISO27001, ISAE3402, SSAE16 et PCI DSS est contrôlée par audit.
- Sécurité physique complète du centre de données, qui comprend une conception de mur à six couches, des patrouilles sur site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, une clôture de qualité militaire, des fils de détente numériques, plusieurs tours de vidéosurveillance à infrarouges et dont la construction répond aux normes sismiques californiennes.
- Les contrôles de sécurité de Creditsafe comprennent :
 - Des pare-feu – Tous les points d'entrée et de sortie du réseau sont protégés par un pare-feu.
 - DMZ – Bien définies pour les serveurs orientés public, avec segmentation du réseau interne utilisée pour isoler davantage les ressources sensibles.
 - HIDS/NIDS - Activé au niveau des principaux goulots d'étranglement du réseau.
 - SIEM - Réseaux surveillés par SIEM, avec enregistrement et analyse des événements de sécurité, alertes et alarmes automatisées en place.
 - Antivirus - Tous les terminaux compatibles sont protégés par un logiciel antivirus, avec des mises à jour automatiques via un serveur de mise à jour et Internet.
 - Cryptage des données
 - Analyse réseau/hôte – Analyse régulière permettant de détecter les configurations vulnérables.
 - Tests de pénétration, tests d'application Web et analyse de vulnérabilité réguliers - Programme de gestion des menaces et de la vulnérabilité en place pour gérer les données de sortie.
 - Sauvegarde de données- Les données sont répliquées toutes les 5 minutes entre l'environnement de production Creditsafe et un environnement dédié dans la continuité des opérations. La plate-forme est dimensionnée et configurée pour offrir une grande disponibilité, permettant le basculement automatisé d'un serveur à l'autre.

Où sont toutes les données stockées ?

Toutes les données Creditsafe sont stockées au Royaume-Uni ou dans l'EEE sur des serveurs sécurisés entièrement protégés contre les sinistres.

Données de marketing Creditsafe

Bases légales.

Creditsafe garantit que toutes les données sont collectées et utilisées selon la base légale, que ce soit par consentement ou intérêt légitime.

Pour la compilation de listes de prospection pour ses clients, Creditsafe traite les données sous Intérêts légitimes. Pour la vente de ces listes, la base légale est le contrat.

Pour la commercialisation des produits de Creditsafe auprès de son client, la base légale est l'intérêt légitime. Les clients peuvent désactiver les messages marketing à tout moment.

L'utilisation des données est entièrement cartographiée dans toute l'entreprise et soumise à des évaluations rigoureuses des risques et de l'impact de la protection des données ainsi qu'à des évaluations des intérêts légitimes, le cas échéant.

Quel consentement Creditsafe demande-t-il aux entreprises ?

Le consentement obtenu par Creditsafe est pertinent pour l'utilisation des données recueillies à ce moment, c.-à-d. le consentement à l'utilisation, le consentement à la commercialisation, le consentement à l'appel et le consentement pour la mise à jour des dossiers pour un contact futur.

Lorsque le consentement n'est pas disponible, l'Article 6f du RGPD permet le traitement aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par le responsable de traitement ou par une tierce partie. L'intérêt légitime de Creditsafe réside dans le fait que nous aidons les entreprises à prendre des décisions financières fondées sur les risques afin de permettre à nos clients de prendre de meilleures décisions commerciales et économiques. En tant que tel, nous maintenons également l'intérêt légitime de faire prendre conscience aux entreprises de cette capacité, y compris lorsqu'elles recherchent de nouvelles opportunités commerciales.